

Embu das Artes, 27 de março de 2020.

Caro cliente,

Todos nós certamente enfrentamos tempos difíceis, pois o vírus COVID-19 continua a mudar nossas vidas diariamente. O KITO Americas Inc. e a KITO do Brasil estão fazendo o possível para manter-se à frente das atualizações frequentes das agências de saúde e do governo estadual e nacional e implementamos as seguintes etapas e planos de contingência para lidar com esta pandemia:

- Todos os nossos locais de trabalho e instalações de fabricação implementaram as diretrizes e práticas recomendadas pelas agências de saúde para condições de trabalho seguras e sanitárias.
- Implementamos políticas de distanciamento social, eliminando todas as viagens aéreas não essenciais de nossa equipe de vendas, infelizmente, limitando com isto as reuniões presenciais com os clientes e instituindo uma política rígida de visitantes em todas as nossas instalações.
- Estamos focados em continuar todas as nossas unidades de manufatura em todas as localidades e nosso objetivo principal é manter nossos funcionários saudáveis e protegidos da exposição enquanto aumentamos nosso estoque e mantemos assim as operações.
- Colocamos grande parte do pessoal do escritório para trabalhar em home office. Eles estão totalmente conectados e prontos para ajudá-lo com a mesma prestatividade de sempre.
- Temos planos de contingência, se algum funcionário apresentar um teste positivo para o vírus. Dispomos de recursos para redirecionar instalações que seriam afetadas para minimizar o impacto em nossos funcionários e em nossos valiosos clientes.
- Pedimos a toda nossa equipe comercial para manter contato próximo com você por e-mail, videoconferência e telefone para lhe oferecer qualquer suporte on-line ou virtual necessário para treinamento ou para apoiar seus esforços de vendas.
- Atualmente, nossas operações críticas de fabricação e distribuição estão totalmente operacionais, nossas cadeias de suprimentos estão funcionando perfeitamente e nossa posição de estoque está bem abastecida. Estamos em uma excelente posição para atender às suas necessidades e fornecer o serviço de alta qualidade que você exige da KITO Americas e KITO do Brasil.

Estamos confiantes de que estamos fazendo de tudo o que podemos para proteger a saúde e o bem-estar de nossos funcionários e clientes valiosos. Com essa afirmação, estamos totalmente focados na criação de níveis adicionais de estoque de segurança e no investimento de energia para atender às suas necessidades nos próximos meses. Estamos todos juntos nisso e estamos fazendo todo o possível para voltar mais forte do que antes. Juntos, vencemos o COVID-19.

Mantenha-se forte, mantenha-se saudável,

Markus Grallert
Presidente
KITO do Brasil Ltda.